

Privacy statement

Inhoud

Algemeen	2
Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?	2
Derden	3
Gegevensbeveiliging	3
Bewaartermijnen	3
Uw rechten	4
Wijzigingen van het privacy statement	5
Contact	5

Algemeen

Wij ontkomen er niet aan om gegeven van onze huurders, woningzoekenden, kopers en sollicitanten te verwerken. Mooiland neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
- Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
- Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Mooiland heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- **Sociaal beheer:** hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**;
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek;
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;
- **Videocameratoezicht:** in het kader van de beveiliging, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's, van personen, gebouwen, terreinen en zaken;
- **Overig intern beheer:** persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering.

Woningzoekende

Bent u geïnteresseerd in een woning en schrijft u zich in als woningzoekende, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- Geslacht, voorletter(s), achternaam, postcode, huisnummer, straatnaam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en belastbaar jaarinkomen.

Huurder van Mooiland

Wanneer u huurder van ons wordt hebben wij van u de volgende persoonsgegevens nodig:

- Voorletter(s), voornaam, achternaam, geslacht, adres, postcode, huisnummer, straatnaam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, burgerlijke staat, inkomensgegevens, verhuurdersverklaring, uittreksel met woonhistorie en rekeningnummer.

Om te meten hoe u als huurder onze diensten ervaart, voeren we enquêtes uit. Soms vragen we daarbij ook om uw naam en contactgegevens te delen, zodat we de resultaten op kunnen volgen en u hier eventueel over kunnen informeren of actie op kunnen nemen.

De website

Mooiland verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Mooiland verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- Voornaam, achternaam, postcode, huisnummer, straatnaam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Derden

Mooiland verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de bovenstaande werkzaamheden.

Mooiland heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Mooiland is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

Mooiland kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, aannemers en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

In een aantal gemeenten is Mooiland deelnemer aan projecten inzake Vroegsignalering, waarbij het initiatief bij deze gemeenten ligt. Zij hebben specialisten op het gebied van schuldhulpverlening of maatschappelijke dienstverlening. Het kan dan voorkomen dat u in dit kader bij een eventuele huurschuld benaderd wordt door iemand die niet bij Mooiland werkt. Mooiland huurt dan deze persoon in om u te helpen bij het oplossen van de huurachterstand.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Bewaartermijnen

Mooiland bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

Uw rechten

U heeft, als betrokkene, de volgende rechten:

Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij u zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

Recht op correctie en aanvulling

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om Mooiland te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- u trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

Recht van beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Mooiland zwaarder wegen dan die van u.

Dataportabiliteit

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan Mooiland heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heeft u het recht die persoonsgegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'¹, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wijzigingen van het privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

Contact

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen via de mail (info@mooiland.nl) of telefonisch (088 450 10 10).

¹ De rechtsgrond 'belang van de organisatie', is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van Mooiland en de privacyrechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingenregister.